



Baienfurt, den 20.09.2020

■ Lern- und Kommunikationsplattform IServ

Liebe Eltern,

aufgrund einer Serverumstellung ist unsere Lern- und Kommunikationsplattform IServ nun unter der Internetadresse www.achtalschulserver.de erreichbar.

Neben den bekannten Funktionen kann ab sofort auch ein Office-Paket über IServ genutzt werden. Hiermit lassen sich Dokumente, Tabellen und Präsentationen erstellen, bearbeiten und austauschen.


Beim Login über einen **Browser** hat sich der Benutzername („vorname.nachname“) nicht geändert.


Sofern Ihr Kind jedoch die **IServ-App** auf dem Smartphone oder Tablet installiert hat, muss aufgrund der Umstellung der Benutzername geändert werden.


Dieser lautet nun „vorname.nachname@achtalschulserver.de“.

Sofern Sie noch keine Benutzerdaten haben, werden Sie die benötigten Informationen in den nächsten Tagen erhalten. Bitte denken Sie daran, das ausgefüllte Formular „Einwilligung in die Nutzung von IServ“ Ihrem Kind in die Schule mitzugeben.

■ **Zum Ändern des Benutzernamens** gehen Sie bitte wie folgt vor:

Öffnen Sie die IServ-App und klicken Sie auf das Zahnrad  unten rechts.


Klicken Sie nun auf „Accounts“ unter Android bzw. „Account wechseln“ unter iOS und anschließend auf das Mülleimersymbol  neben dem alten Benutzernamen.


Tippen Sie auf das Plusymbol  unten rechts, um den Benutzernamen und das Passwort neu einzugeben. Sollte dies nicht funktionieren, so installieren Sie die IServ-App bitte neu.

■ Um sich **neu in der App anzumelden**, installieren Sie diese zunächst über den Apple App Store oder den Google Play Store. Öffnen Sie die App und tragen Sie bitte in die Eingabefelder Ihre IServ-E-Mail-Adresse (vorname.nachname@achtalschulserver.de) sowie Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“.

Das Anmelden mit dem vorläufigen Passwort ist über die App nicht möglich. Bitte melden Sie sich zunächst über www.achtalschulserver.de an, um ein Passwort festzulegen.

■ In der IServ-App können **weitere Konten hinzugefügt** werden, damit zum Beispiel mehrere Kinder die App auf einem Tablet nutzen können.

Drücken Sie dazu auf der Startseite das Zahnrad  unten rechts und wählen „Accounts“ unter Android beziehungsweise „Account wechseln“ unter iOS aus.

Tippen Sie danach auf das Plusymbol .

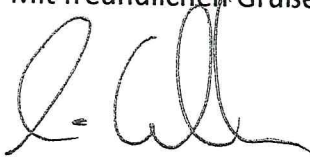
Hier kann nun das weitere Benutzerkonto hinzugefügt werden.

Bitte testen Sie in den nächsten Tagen gemeinsam mit Ihrem Kind, ob die Anmeldung in IServ funktioniert.

Sollte die Anmeldung nicht klappen, so füllen Sie bitte das beiliegende Formular aus und geben Sie dieses Ihrem Kind in die Schule mit.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen





Rückmeldung zu IServ

Bitte nur ausfüllen, sofern die Anmeldung in IServ nicht funktioniert.

Anmeldename unter www.achtalschulserver.de: vorname.nachname

Anmeldename in der IServ-App: vorname.nachname@achtalschulserver.de

Name der Schülerin / des Schülers: _____ Klasse: _____

- Das Passwort wurde vergessen bzw. die Anmeldedaten gingen verloren.
- Die Anmeldung klappt trotz Eingabe des korrekten Passwortes nicht.
- Es gibt folgendes Problem beim Benutzen von IServ: (Bitte genau Fehlerbeschreibung notieren)
